

Appel à contribution - Questions vives n°14

Les TIC : une solution miracle pour le développement des compétences ?

Coordination du numéro : Najoua Mohib, LISEC, Université de Strasbourg

Dates importantes

Propositions informelles (1 page) : avant juin 2010 si possible.

Remise des textes complets jusqu'au 15 septembre 2010.

Retour des experts avant le 15 octobre 2010.

Envoi de la version définitive : 30 novembre 2010.

Sortie du numéro 14 : décembre 2010.

Renseignements et soumissions voir le site : <http://questionsvives.sp.educaix.com/>

Problématique :

En 2009, près d'un colloque sur quatre recensés par l'INRP dans le domaine de la recherche en éducation porte sur les TIC. Un bref examen des questions vives abordées révèle que les TIC apparaissent à la fois comme un outil (*serious game*, *wiki*, *blog*, forum de discussion, ENT...) et un moyen (formation à distance, apprentissage collaboratif, tutorat en ligne...) mis au service de la formation des individus.

Deux idées peuvent être avancées pour expliquer cet engouement dans le milieu de l'éducation et de la formation tant du point de vue social que scientifique pour les technologies éducatives fréquemment désignées sous le vocable de « machines ». D'abord, qu'elles servent « à penser » (Arsac, 1987), « à représenter » (Linard, 1987), « à communiquer » (Perriault, 1987), ou encore « à enseigner » (Moeglin, 1993 ; Bruillard, 1997), les TIC se confondent souvent avec l'innovation pédagogique généralement considérée comme le « *best one way* » pour améliorer les pratiques de formation voire comme le remède salutaire pour les systèmes d'éducation en crise. Ensuite, nous pensons que cet intérêt avide pour les outils numériques tient au fait que les technologies éducatives s'inscrivent dans une logique « industrialo-politique » qui ne reste plus à démontrer.

C'est dans ce contexte de prolifération de discours aussi bien académiques que sociaux sur les enjeux des technologies que nous pouvons faire un double constat. Il apparaît d'une part, quelles que soient les modalités et les modèles sous-jacents de la formation, entendue ici, comme un processus de transformation identitaire, que « savoir utiliser les TIC » constitue une compétence clé à l'ère du numérique, à la fois pour l'apprenant et le formateur. Peut-on imaginer aujourd'hui une formation à la recherche documentaire sans une maîtrise (partielle) des TIC ? Comment utiliser un environnement numérique de travail sans posséder les compétences « de base » requises pour l'appropriation des TIC ? D'autre part, il semble que l'usage des technologies favorise le développement de compétences, notamment techniques, professionnelles, voire sociales que nous pourrions englober sous l'appellation de « compétences d'utilisation des TIC ». L'analyse des pratiques de scénarisation de l'enseignement et de l'apprentissage ne révèle-t-elle pas le développement de « compétences didactiques et pédagogiques » (Baron, 2000) ? L'utilisation de nouveaux outils ne favorise-t-elle pas la production de « nouvelles » compétences informationnelles (Dinet, 2008), technologiques (Bétrancourt, 2007) ou encore implicites (Tricot & Boubée, 2007) ?

Certes, certains chercheurs nous mettent en garde contre les discours technolâtres (Jacquinot, 2008 ; Wallet, 2006) et n'hésitent pas à désacraliser le mythe des TIC (Linard, 2000 ; Chaptal, 2003 ; Bélisle & Rosado, 2007). En même temps, les effets formateurs pour les utilisateurs des outils numériques sont indéniables (De Lièvre & Depover, 1999 ; Depover, Karsenti & Komis, 2007).

Ainsi, l'objectif de ce numéro est de donner la parole à tous les acteurs de la recherche sur les technologies sans pour autant chercher à concilier ou réconcilier les différents points de vue. Le problème n'est pas d'interroger l'efficacité ou non des TIC dans le développement des compétences des individus. Pour reprendre Tardif (1998), « l'introduction des technologies de l'information et de la communication, quoiqu'elle soit inéluctable, ne saurait apporter des réponses appropriées aux problèmes à l'école si elle est considérée comme une fin en soi ». Il s'agit plutôt de voir en quoi et sous quelles conditions l'utilisation des TIC permet de développer des compétences ? Quelles compétences sont mises en œuvre dans le développement des usages des technologies de l'information pour l'apprentissage et la formation ? Dans quelle mesure l'intégration des TIC dans la formation favorise l'acquisition ou encore le transfert des compétences technologiques ? Et que peut-on dire à propos des compétences que génèrent les activités d'appropriation et de détournement de l'usage naturel des outils numériques ? Telles sont quelques unes des interrogations liées à l'actualité de la recherche sur les TIC en éducation et les points sur lesquels invite à réfléchir ce numéro spécial de Questions Vives !

Bibliographie

- Albero, B. (2004). Technologies et formation : travaux, interrogations, pistes de réflexion dans un champ de recherche éclaté. *Savoirs*, 5, 11-69.
- Arsac, (1987). *Les machines à penser, des ordinateurs et des hommes*. Paris : Seuil.
- Baron, G.-L. & Bruillard, E. (2000). Technologies de l'information et de la communication dans l'éducation : Quelles compétences pour les enseignants ? *Education & Formation*, 56, 69-76.
- Bélisle, C. & Rosado, E. (2007). Usages des TICE en éducation : leurre ou levier ? In G. Puimatto (Ed.) *TICE : l'usage en travaux*. Paris : Scéren.
- Bétrancourt, M. (2007). *Pour des usages des TIC au service de l'apprentissage* In G. Puimatto (Ed.) *TICE : l'usage en travaux*. Paris : Scéren.
- Bruillard, E. (1997). *Les Machines à enseigner*. Paris : Hermès.
- Chaptal, A. (2003). *L'efficacité des technologies éducatives dans l'enseignement scolaire : analyse critique des approches françaises et américaines*. Paris : L'Harmattan.
- De Lièvre, B. & Depover, C. (1999). Analyse des processus d'apprentissage dans une situation de tutorat à distance. In C. Depover & B. Noël (Ed.), *L'évaluation des compétences et des processus cognitifs. Modèles, pratiques et contextes*. Bruxelles : De Boeck.
- Depover, C., Karsenti, T. & Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies. Favoriser les apprentissages, développer les compétences*. Québec : PUQ.
- Dinet, J. (Ed.) (2008). *Usages, usagers et compétences informationnelles*. Paris : Hermès Lavoisier.
- Fluckiger C. & Bruillard E. (2008). TIC : analyse de certains obstacles à la mobilisation des compétences issues des pratiques personnelles dans les activités scolaires. *Actes de L'éducation à la culture informationnelle*. [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00343128/fr/]
- Jacquinet-Delaunay, G. & Fichez E. (Ed.) (2008). *L'université et les TIC : chronique d'une innovation annoncée*. Bruxelles : De Boeck.
- Linard, M. (1987). *Des machines et des hommes*. Paris : L'Harmattan.
- Linard, M. (2000). Les TIC à l'université : potentiel des outils et conditions d'accès à l'autonomie de l'apprentissage. *Journées @Université*. [<http://www.educnet.education.fr>]
- Moeglin, P. (1993). Le paradigme de la machine à enseigner. *Etudes de communication*, 14, 91-106.
- Perriault, J. (1987). *La logique de l'usage. Essai sur les machines à communiquer*, Paris, Flammarion.
- Tardif, J. (1998). *Intégrer les nouvelles technologies de l'information : quel cadre pédagogique ?* Paris, ESF.
- Tricot, A. & Boubée, N. (2007). *L'usage des TIC comme situation d'apprentissage implicite, le cas des compétences documentaires*. In G. Puimatto (Ed.), *TICE : l'usage en travaux*. Paris : Scéren.
- Wallet, J. (2006). À l'heure de la société mondialisée du savoir, peut-on supprimer les enseignants ? *Hermès*, 45, 91-98.